

ServiceNow

Développeur d'application certifié

Spécification de l'examen

Version Paris – Mise à jour le 1er octobre 2020

Introduction

Cette spécification de l'examen Développeur d'application certifié ServiceNow définit l'objectif, l'audience, les options de test, la couverture du contenu de l'examen, l'infrastructure de test ainsi que les prérequis nécessaires pour devenir développeur d'application certifié ServiceNow.

Objectif de l'examen

L'examen Développeur d'application certifié ServiceNow certifie que le candidat reçu dispose des compétences et des connaissances essentielles pour développer des applications afin de résoudre les problèmes métiers de ses employeurs et pour les partager avec l'écosystème ServiceNow.

Audience de l'examen

L'examen Développeur d'application certifié ServiceNow est proposé aux clients, partenaires et ingénieurs commerciaux ServiceNow ainsi qu'aux autres personnes intéressées par cette certification particulière.

Préparation de l'examen

Les questions de l'examen sont basées sur les documents de formation ServiceNow officiels, le site de documentation ServiceNow et le site développeur ServiceNow. Les documents d'étude publiés ailleurs en ligne ne sont pas officiels et ne doivent pas être utilisés comme préparation à l'examen.

Parcours de formation ServiceNow prérequis

ServiceNow exige des candidats d'avoir suivi les cours de formation prérequis suivants en préparation de l'examen Développeur d'application certifié. Les informations fournies dans les cours de formation ServiceNow suivants contiennent la documentation source de l'examen.

- [Scripting dans ServiceNow : notions fondamentales](#)
- [Automated Test Framework](#)
- [Scripting in ServiceNow Fundamentals](#)
- [Notions fondamentales d'Application Development](#) - * Dès l'achèvement, le candidat est habilité à collecter un bon correspondant à l'examen Développeur d'application certifié.

Connaissances et enseignement recommandés

ServiceNow recommande d'avoir suivi le ou les cours de formation suivants et d'avoir obtenu la ou les certifications suivantes en préparation de l'examen.

- [Administrateur système certifié](#)

Expérience recommandée supplémentaire

- Expérience pratique de six (6) mois dans le développement des applications dans ServiceNow. Les candidats retenus disposent de rôles de développement d'application et d'administration système et appartiennent à des groupes qui autorisent l'accès des développeurs à ServiceNow.
- Maîtrise générale de la terminologie, des acronymes et des sigles du secteur.

Champ de l'examen

Le contenu de l'examen est divisé en domaines d'apprentissage qui correspondent aux principales rubriques et activités généralement rencontrées au cours des implémentations de ServiceNow. Dans chaque domaine d'apprentissage, des objectifs d'apprentissage spécifiques ont été identifiés et sont testés lors de l'examen.

Le tableau suivant présente les domaines d'apprentissage, les pondérations et les compétences secondaires évalués par cet examen ainsi que le pourcentage de questions représenté dans chaque domaine. Les compétences secondaires répertoriées ne doivent PAS être considérées comme une liste exhaustive du contenu de l'examen.

	Domaine d'apprentissage	% de l'examen
1	Conception et création d'une application <ul style="list-style-type: none"> • Déterminer si une application convient bien à une utilisation avec ServiceNow • Concevoir et implémenter un modèle de données • Créer des modules • Utiliser le périmètre de l'application 	20 %
2	Interface utilisateur de l'application <ul style="list-style-type: none"> • Créer, concevoir et personnaliser des formulaires • Ajouter/Supprimer des champs dans des formulaires et des tables • Écrire, tester et déboguer des scripts côté client pour un ordinateur de bureau • Écrire, tester et déboguer des scripts côté serveur • Utiliser un créateur d'enregistrement comme interface utilisateur d'une application 	20 %

<p>3</p>	<p>Sécurité et restriction d'accès</p> <ul style="list-style-type: none"> • Restreindre l'accès aux applications et aux modules d'application • Créer automatiquement des contrôles d'accès aux applications • Créer, tester et déboguer des contrôles d'accès manuellement • Utiliser les méthodes GlideSystem pour scripter la sécurité • Utiliser le périmètre de l'application pour protéger les artefacts d'application 	<p>20 %</p>
<p>4</p>	<p>Automatisation des applications</p> <ul style="list-style-type: none"> • Écrire, tester et déboguer Workflow et Flow Designer • Implémenter et utiliser des flux de documents • Créer et utiliser des propriétés d'application • Créer des événements, des exécutions de script planifiées (Scheduled Jobs) et un script Includes Utils (application) • Envoyer et recevoir un e-mail • Concevoir et créer des pages d'accueil et des rapports 	<p>20 %</p>
<p>5</p>	<p>Utilisation de données externes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importer des données au format CSV ou Excel • Intégrer un contenu, y compris des tests et le débogage, à une source de données externes à l'aide de SOAP • Intégrer un contenu, y compris des tests et le débogage, à une source de données externes à l'aide de REST 	<p>10 %</p>
<p>6</p>	<p>Gestion des applications</p> <ul style="list-style-type: none"> • Télécharger et installer des applications • Utiliser Delegated Development pour gérer le code source et les revues de code • Utiliser l'intégration de ServiceNow dans un référentiel Git pour gérer le code source 	<p>10 %</p>

Total	100 %
-------	-------

Inscription à l'examen

Chaque candidat doit s'inscrire à l'examen via le site Web [Webassessor](#) de ServiceNow à l'aide d'un bon obtenu en complétant le prérequis de la formation, Notions fondamentales d'Application Development.

Au cours du processus d'inscription, chaque candidat au test a la possibilité de passer l'examen dans un centre de test agréé ou sous la forme d'un examen surveillé en ligne. Dans les deux cas, l'examen Spécialiste d'implémentation certifié est effectué via une interface utilisateur cohérente et conviviale, personnalisée pour les tests ServiceNow.

Le réseau Kryterion Testing Network (KTN) est mondial, et tous les sites offrent un environnement de tests sécurisé et agréable. Les candidats s'inscrivent à l'examen à une date et à une heure spécifiques ; il n'y a donc aucune attente, et un siège est réservé dans le centre de test.

Chaque candidat peut également choisir de passer l'examen sous la forme d'un examen surveillé en ligne. Cet environnement de tests permet à un candidat de passer le test sur son propre système, sous réserve que certaines exigences soient respectées.

REMARQUE : une version Dispositions spéciales de l'examen est disponible. Pour en savoir plus, contactez certification@servicenow.com. En fonction des dispositions, il peut y avoir un délai de 30 jours avant le test.

Structure de l'examen

L'examen comprend environ 60 questions. Plusieurs réponses sont possibles pour chaque question de l'examen. Le candidat qui passe l'examen passe en revue les réponses proposées et sélectionne celle qui répond *le plus correctement* à la question.

Choix multiple (réponse unique)

Il y a au moins quatre réponses possibles pour chaque question à choix multiple de l'examen. Le candidat qui passe l'examen passe en revue les réponses proposées et sélectionne celle qui répond le plus précisément à la question.

Sélection multiple (sélection de toutes les réponses qui s'appliquent)

Il y a au moins quatre réponses possibles pour chaque question à sélection multiple de l'examen. La question indique le nombre de réponses à sélectionner. Le candidat qui passe l'examen passe en revue les réponses proposées et sélectionne TOUTES celles qui répondent précisément à la question. Les questions à sélection multiple comptent au moins deux réponses correctes.

Résultats de l'examen

Une fois que le candidat a terminé et envoyé l'examen, un résultat de réussite ou d'échec est immédiatement calculé et lui est présenté. Les résultats plus détaillés ne lui sont pas fournis.

Rattrapages de l'examen

Si un candidat échoue à un examen, il peut s'inscrire pour le repasser jusqu'à trois fois de plus moyennant des frais.

Exemples de questions

Exemple d'élément n°1 :

Sur quelle(s) plateforme(s) s'exécutent les applications de bureau ServiceNow ?

- A. Ordinateur de bureau
- B. Smartphone
- C. Ordinateur de bureau et smartphone
- D. Ordinateur de bureau et tablette

Réponse : D

Exemple d'élément n°2 :

Vous écrivez une règle métier asynchrone pour une table dans un champ d'application différent de l'enregistrement de la règle métier. Parmi les opérations de base de données suivantes, laquelle ne peut PAS faire partie de la configuration de la règle métier asynchrone ?

- A. Requête
- B. Mettre à jour
- C. Supprimer
- D. Insérer

Réponse : A

Exemple d'élément n°3 :

Parmi les méthodes suivantes, laquelle n'est PAS une méthode GlideUser (g_user) ?

- A. userName()
- B. getFullName()
- C. hasRole()
- D. hasRoleExactly()

Réponse : A

Exemple d'élément n°4 :

Comment configurer une tâche planifiée à exécuter le dernier jour de chaque mois ?

- A. En définissant la valeur du champ Exécuter sur Périodique et la valeur Intervalle de répétition sur 31.
- B. En définissant la valeur du champ Exécuter sur Périodique et la valeur Intervalle de répétition sur Dernier jour.
- C. En définissant la valeur du champ Exécuter sur Mensuel et la valeur du champ Jour sur 31.
- D. En définissant la valeur du champ Exécuter sur Mensuel et la valeur du champ Jour sur Dernier jour.

Réponse : C

Exemple d'élément n°5 :

Quel utilitaire permet de déterminer si les noms de champ d'un jeu d'importation correspondent aux noms de champ de la table cible lors de l'importation de données dans ServiceNow ?

- A. Cartes de transformation
- B. Correspondance automatique des champs
- C. Créateur de relations CI
- D. Carte Business Service Management

Réponse : B

Exemple d'élément n°6 :

Lors de la gestion des fichiers d'application globale, vous ne pouvez PAS :

- A. Ajouter des fichiers du périmètre global à une application globale
- B. Supprimer des fichiers d'une application globale
- C. Déplacer un fichier d'application entre des applications globales
- D. Déplacer des fichiers d'application vers ou hors d'une application incluse dans le périmètre

Réponse : D