

Operational Technology Management

Les défis à relever pour les systèmes de technologie opérationnelle

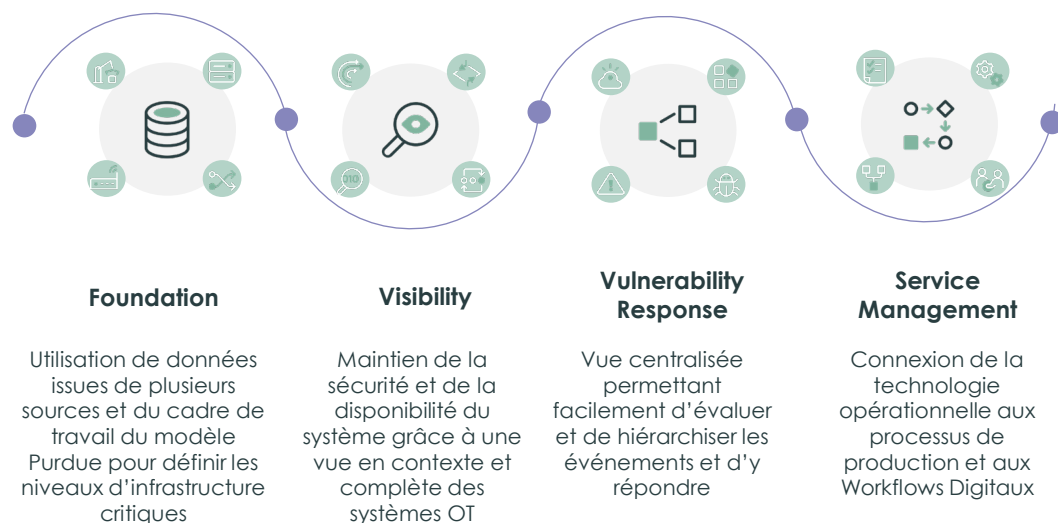
Avec l'essor des technologies de l'industrie 4.0 dans le secteur de la production industrielle, les environnements sont de plus en plus complexes et intégrés. Cependant, pour maintenir leur environnement critique de technologie opérationnelle (OT) à flot, les fabricants dépendent encore trop souvent de processus manuels et de connaissances héritées. Il est donc difficile d'obtenir une vue d'ensemble de la technologie opérationnelle, et c'est sans parler de la sécurisation, du monitoring et de la gestion efficaces de toutes ces technologies. Sans visibilité sur le contexte, un problème mineur peut rapidement se révéler complexe et engendrer une solution coûteuse. Si une machine rencontre un problème de maintenance, ne serait-ce que sur une pièce, l'ensemble des opérations peut être interrompu, entraînant des retards dans la production.

À l'ère de la production industrielle connectée, cette approche n'est plus adaptée, et ce pour plusieurs raisons : les menaces de cybersécurité augmentent et nous ferons bientôt face à une vague de départs à la retraite, il est donc nécessaire d'optimiser la productivité, autant des personnes que des systèmes. En outre, ce type de processus est susceptible d'entraîner des temps d'arrêt non planifiés.

La solution ServiceNow

ServiceNow® Operational Technology Management fournit une vue complète et contextuelle des systèmes OT, ils restent ainsi sécurisés et opérationnels. Connectez votre technologie opérationnelle à vos processus de production grâce aux Workflows Digitaux pour réagir rapidement à tout incident ou changement et y remédier.

Nous pouvons vous aider à protéger et à gérer les systèmes OT au sein de vos opérations de production industrielle, grâce à **un système d'action unique** qui améliore les expériences et génère des résultats sur l'ensemble de la chaîne de valeur la production :



Avantages

Créer une base de données solide

Regroupez les données issues de différentes sources dans une CMDB centralisée, pour éliminer les silos de données et effectuer des analyses prédictives.

Obtenir une vue en contexte des environnements OT

Développez une vue en contexte et complète des actifs OT, de leurs relations et de leurs dépendances : un atout essentiel pour éviter les temps d'arrêt non planifiés de vos opérations.

Répondre rapidement aux problématiques liées aux OT

Étendez les Workflows Digitaux à votre environnement OT, transformez les insights clés en actions et fournissez les bonnes informations, aux bonnes personnes, au bon moment.

Améliorer la sécurité des OT

Gardez une longueur d'avance sur les menaces et les vulnérabilités liées aux actifs OT en donnant à votre équipe les bons outils effectuer un monitoring proactif, hiérarchiser les problématiques et d'agir rapidement, en fonction de l'urgence et l'impact sur l'entreprise.



Bénéficiez d'une vue digitale de vos systèmes d'OT grâce à OT Foundation

- **Définissez** les niveaux d'infrastructure critique à l'aide du modèle Purdue.
- **Découvrez** vos actifs d'OT via les intégrations de sécurité industrielle et vos actifs informatiques grâce à un moteur de découverte, dans les environnements OT.
- **Regroupez** les données issues de différentes sources dans des CMDB multisource, notamment les données des actifs d'OT issues de feuilles de calcul avec Service Graph pour Microsoft Excel, et celles des fournisseurs de sécurité OT avec les connecteurs OT Certified Service Graph.

Maximisez la durée d'activité grâce à une approche proactive via OT Vulnerability Response

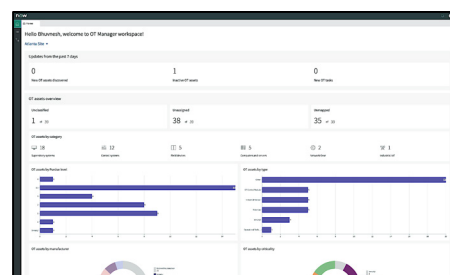
- **Surveillez** l'ensemble de vos systèmes et de votre écosystème de partenaires, pour créer une vue unique des vulnérabilités des actifs d'OT associés.
- **Informez** la personne adéquate en utilisant l'action appropriée et fournissez-lui des informations prescriptives grâce à une stratégie d'alertes préconfigurée.
- **Évaluez, hiérarchisez et agissez** selon l'urgence et les impacts sur l'entreprise, à l'aide d'une évaluation des risques calculée.

Utilisez OT Visibility pour comprendre les dépendances et les relations entre vos différents actifs d'OT

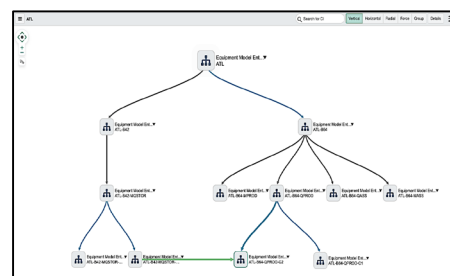
- **Visualisez** les processus de production et les dépendances des actifs d'OT pour faciliter la gestion de l'environnement OT avec des informations clés contextualisées.
- **Mappez** le degré de criticité des actifs OT et les processus conformément à la norme ISA-95.
- **Gouvernez** vos données efficacement grâce au modèle de données de service et à la structure de table Service Graphs/CMDB.

Réagissez et récupérez rapidement après les incidents et les changements grâce à OT Service Management

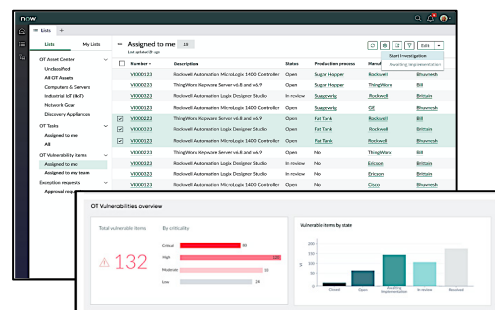
- **Accélérez** la résolution des incidents grâce à l'apprentissage machine intégré et à l'aide contextuelle, pour éliminer les goulots d'étranglement.
- **Orientez** le routage intelligent et la collaboration pour augmenter la productivité et restaurer plus rapidement les services et les maintenances de routine.
- **Contrôlez** la gestion des changements tout en minimisant les interruptions de service, les risques et les coûts.



Accédez rapidement aux informations critiques de vos actifs d'OT grâce à un tableau de bord intuitif.



Bénéficiez d'une meilleure visibilité sur les processus de production et les dépendances des actifs OT.



Affichez les vulnérabilités et leur impact selon leur urgence et leur gravité, en temps quasi réel.

Améliorez l'efficacité des effectifs grâce à un espace de travail unique, conçu pour faciliter les résolutions.

En savoir plus : servicenow.com/otmanagement

