

Non-transférabilité : les bons d'examen de certification ServiceNow peuvent être utilisés uniquement par le candidat pour lequel le bon d'examen a été délivré et ne peuvent pas être transférés, vendus, donnés, partagés ou échangés. Les candidats ne doivent pas acheter, accepter ou utiliser un bon d'examen qui ne leur a pas été délivré directement par ServiceNow. Les bons d'examen de certification ServiceNow ne peuvent être utilisés que pour la certification spécifique prévue. Le non-respect de ces exigences entraînera la confiscation immédiate du bon d'examen sans remboursement et la résiliation de la participation du candidat à toutes les formations et à tous les programmes de certification ServiceNow actuels ou futurs.

Exigences d'identification (centres de test) :

tous les candidats sont tenus de fournir au surveillant de l'examen deux (2) supports d'identification (l'un doit être une pièce d'identité avec photo délivrée par le gouvernement).

Le deuxième support d'identification ne nécessite pas de photo et peut être une carte de crédit, une carte de débit bancaire ou une carte d'identification d'employé.

REMARQUE : aux États-Unis, une carte de sécurité sociale n'est pas une preuve justificative recevable.

Exigences d'identification (TEST EN LIGNE) :

Kryterion requiert la présentation d'une pièce d'identité avec photo. Au moment d'accéder à l'examen, il vous sera demandé de présenter une pièce d'identité officielle délivrée par le gouvernement comme preuve de votre identité. Sont valables les permis de conduire, cartes nationales d'identité et passeports. Il vous sera demandé de montrer votre environnement de travail au surveillant pour qu'il puisse s'assurer qu'il ne présente pas de distractions possibles.

Reprogrammations, annulations, examens manqués et arrivées tardives : les candidats peuvent reprogrammer ou annuler leur examen dans le système Webassessor à tout moment, sans coût ni pénalité jusqu'à 72 heures avant l'heure de rendez-vous de l'examen programmé. Toute annulation ou reprogrammation de l'examen dans les 72 heures jusqu'à l'heure de rendez-vous de l'examen programmé entraînera des frais de pénalité. Les candidats qui manquent entièrement un examen perdront leurs frais d'inscription originaux (le cas échéant) et devront payer des frais connexes pour s'inscrire à nouveau à l'examen. Si un candidat arrive en retard et que la session d'examen ne peut pas commencer sans déranger le calendrier du lieu de test pour cette date, des frais d'annulation/de reprogrammation peuvent être facturés sur le compte du candidat.

Situations d'urgence. Les urgences imprévues (décès dans la famille, urgences familiales ou sanitaires) qui affectent directement la capacité d'un candidat à passer un examen pendant l'heure de rendez-vous de l'examen programmé seront traitées au cas par cas.

Veillez contacter certification@servicenow.com dès que possible et fournir des informations complètes sur l'urgence, vos coordonnées, l'examen qui était programmé et son heure de rendez-vous, ainsi que vos disponibilités pour le reprogrammer.

Dispositions spéciales : les demandes de dispositions spéciales doivent être envoyées à certification@servicenow.com au moins trente (30) jours avant la date de rendez-vous de l'examen programmé. Les dispositions spéciales peuvent entraîner des frais supplémentaires. Les demandes doivent être approuvées et les arrangements pris avec le centre d'accueil avant la session de test. Si vous avez besoin d'une disposition spéciale et que vous n'avez pas encore pris d'arrangements, veuillez cliquer sur le bouton Annuler ci-dessous et contacter certification@servicenow.com.

L'Accord suivant décrit les termes et conditions en vertu desquels SERVICENOW, INC. vous offre la possibilité de devenir Certifié ServiceNow. En cliquant sur le bouton « J'accepte » ci-dessous ou en participant, VOUS RECONNAISSEZ AVOIR LU LE PRÉSENT ACCORD ET L'AVOIR COMPRIS, ET VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR SES TERMES ET CONDITIONS. ACCORD DU PROGRAMME DE CERTIFICATION SERVICENOW Le présent Accord du programme de certification ServiceNow (l'« Accord ») énonce les termes et conditions convenus entre ServiceNow, Inc. et vous (« Candidat » ou « vous »), la personne demandant à participer au programme de certification ServiceNow (« Programme »). Les parties de l'Accord sont ServiceNow, Inc. (défini ci-dessous) et le Candidat. IL S'AGIT D'UN ACCORD JURIDIQUE ENTRE VOUS ET SERVICENOW, INC. VEUILLEZ EXAMINER ATTENTIVEMENT LES TERMES ET CONDITIONS DU PRÉSENT ACCORD. EN INDIQUANT VOTRE ACCEPTATION CI-DESSOUS, VOUS CERTIFIEZ QUE VOUS AVEZ LU ET COMPRIS LES TERMES ET CONDITIONS DU PRÉSENT ACCORD, QUE VOUS DEVEZ UNE PARTIE DU PRÉSENT ACCORD ET QUE VOUS CONSENTEZ À ÊTRE LIÉ PAR TOUS LES TERMES ET CONDITIONS DU PRÉSENT ACCORD. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES TERMES ET CONDITIONS DU PRÉSENT ACCORD, VOUS POUVEZ LES REFUSER, MAIS VOUS NE POURREZ PAS PASSER L'EXAMEN SERVICENOW LE CAS ÉCHÉANT, OU PARTICIPER AU PROGRAMME. LE PRÉSENT ACCORD N'EST PAS EFFECTIF TANT QUE LE CANDIDAT N'A PAS RÉUSSI L'EXAMEN SERVICENOW APPLICABLE ET REÇU UN AVIS D'ACCEPTATION AU PROGRAMME DE SERVICENOW, INC. En contrepartie des déclarations et engagements mutuels stipulés au présent Accord, ServiceNow, Inc. et le Candidat acceptent par le présent document ce qui suit :

1. Définitions.

1.1. Les « Exigences de certification » indiquent les exigences énumérées dans l'Annexe A, qui peuvent être modifiées par ServiceNow, Inc. de temps à autre, à sa seule discrétion.

1.2 La « Date d'entrée en vigueur » désigne la date à laquelle le Candidat reçoit un avis de ServiceNow, Inc. confirmant l'acceptation du Candidat au Programme.

1.3 Les « Supports » désignent les supports marketing ou de marque fournis par

ServiceNow, Inc. et les autres éléments connexes, le cas échéant, fournis par ServiceNow, Inc. au Candidat en vertu du présent Accord.

1.4 Les « Frais d'inscription » indiquent les frais d'inscription énoncés dans l'Annexe A, qui peuvent être modifiés de temps à autre par ServiceNow, Inc. à sa seule discrétion.

1.5 Les « Marques commerciales » indiquent le logo ServiceNow, Inc. et toutes les marques commerciales ServiceNow, Inc. sous forme de mot, ou tout autre style ou forme traduite, qui désignent le ou les produits pour lesquels le Candidat s'est qualifié en vertu d'un examen de certification ServiceNow, le cas échéant.

1.6 Les « Directives d'utilisation » désignent les restrictions d'utilisation des marques commerciales du Programme énoncées dans l'Annexe B, qui peuvent être modifiées de temps à autre par ServiceNow, Inc. à sa seule discrétion.

2. Acceptation au Programme ; Octroi de licence.

2.1 Acceptation au Programme. À la Date d'entrée en vigueur du présent Accord et sous réserve des termes et conditions du présent Accord, ServiceNow, Inc. accepte le Candidat comme participant au Programme.

2.2 Octroi de licence. Lors de la réception par ServiceNow, Inc. d'une preuve satisfaisante de la réussite des Exigences de certification du Candidat et sous réserve des termes et conditions du présent Accord, ServiceNow, Inc. accorde au Candidat une licence personnelle, non exclusive, non cessible, ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence, non transférable et révocable pour utiliser les Marques commerciales et les Supports (i) strictement conformément aux Directives d'utilisation et (ii) uniquement en référence aux services approuvés du Candidat concernant les versions particulières d'un produit ServiceNow, Inc. pour lequel la certification a été octroyée et pour aucun autre produit ou version de produit. ServiceNow, Inc. se réserve le droit de modifier les Directives d'utilisation de temps à autre après un préavis de trente (30) jours au Candidat, et le Candidat doit respecter promptement et strictement les présentes Directives d'utilisation modifiées. Le Candidat ne peut pas altérer, modifier ou changer les Marques commerciales ou les Supports de quelque façon que ce soit. La présente licence doit être résiliée immédiatement si le Candidat ne parvient pas à passer et réussir l'un des Examens de maintenance Delta disponibles, le cas échéant, dans les quatre-vingt-dix (90) jours après sa première publication par ServiceNow, Inc.

3. Durée ; Résiliation.

3.1 Durée. Le présent Accord entrera en vigueur à la Date d'entrée en vigueur et se poursuivra jusqu'à la résiliation par l'une des parties, comme indiqué ci-dessous.

3.2 Résiliation. ServiceNow, Inc. peut résilier le présent Accord par préavis de dix (10) jours au Candidat. Le Candidat reconnaît expressément que les Marques commerciales sont et que les Supports contiennent des droits de propriété intellectuelle appréciables de ServiceNow, Inc., et ServiceNow, Inc. peut résilier le présent Accord pour de nombreuses raisons, y compris, mais sans s'y limiter, la désapprobation de ServiceNow, Inc. à tout moment pendant la durée du présent Accord quant à la nature ou la qualité des produits ou services fournis en relation avec l'utilisation des Marques commerciales.

3.3 Effet de la résiliation ; Survie. Lors de la résiliation du présent Accord, la participation du Candidat au Programme et la licence octroyée pour les Marques

commerciales et les Supports prennent fin immédiatement. Le Candidat doit cesser toute utilisation des Marques commerciales et des Supports et détruire ou renvoyer toutes les Marques commerciales et tous les Supports à ServiceNow, Inc. dans les trente (30) jours suivant la date de résiliation. Si le Candidat choisit de détruire les Marques commerciales et les Supports, le Candidat doit fournir à ServiceNow, Inc. une vérification écrite de cette destruction. Chaque partie comprend que les droits de résiliation en vertu du présent document sont absolus. Aucune des parties n'encourt de responsabilité quelconque pour tout dommage, perte ou dépense de toute nature subi ou engagé par l'autre partie découlant de ou concernant toute résiliation du présent Accord par cette partie, que cette dernière ait connaissance ou non de ces dommages, pertes ou dépenses. En particulier, sans limiter la portée de ce qui précède, aucune des parties ne peut réclamer des dommages-intérêts dans le cadre d'une perte de profits ou de revenus commerciaux. Les sections 3.3, 5-9 survivront à la résiliation du présent Accord pour quelque raison que ce soit.

4. Modifications par ServiceNow, Inc. Après un préavis de dix (10) jours au Candidat, y compris un avis publié sur son site Web à l'adresse www.nowlearning.service-now.com, ServiceNow, Inc., à sa seule discrétion, se réserve le droit de modifier les termes et conditions du présent Accord. Ces modifications entrent en vigueur immédiatement à la fin du délai de préavis et ont pour effet de modifier et compléter les termes et conditions du présent Accord. LA PARTICIPATION CONTINUE DU CANDIDAT AU PROGRAMME À LA SUITE D'UN TEL AVIS CONSTITUERA UNE ACCEPTATION DE FAIT DES MODIFICATIONS. SI UNE MODIFICATION EST INACCEPTABLE POUR LE CANDIDAT, LE SEUL RECOURS DU CANDIDAT EST DE RÉSILIER LE PRÉSENT ACCORD DANS LES DIX (10) JOURS DE CET AVIS.

5. Exclusion de garanties DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, SERVICENOW, INC. NE FAIT, ET LE CANDIDAT NE REÇOIT, AUCUNE DÉCLARATION, GARANTIE OU CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE, IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE, EN VERTU DES LOIS D'UN PAYS OU D'UN TERRITOIRE LIÉE OU DÉCOULANT DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT OU EN RAPPORT AVEC LE PRÉSENT ACCORD OU LA PRESTATION DE SUPPORTS OU DE SERVICES DANS LE CADRE DU PRÉSENT ACCORD. SERVICENOW, INC. REJETTE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON IMPLICITE, SAUF DANS LA MESURE OÙ ELLE NE PEUT PAS ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LA LOI OBLIGATOIRE. EN AUCUN CAS SERVICENOW, INC. NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, EXEMPLAIRE, CONSÉCUTIF OU FORTUIT (Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS COMMERCIAUX, INTERRUPTION DE L'ACTIVITÉ, PERTE DE RENSEIGNEMENTS COMMERCIAUX OU TOUTE AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE) DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC LE PRÉSENT ACCORD OU L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER L'UN DES SUPPORTS OU SERVICES FOURNIS DANS LE CADRE DU PRÉSENT ACCORD, MÊME SI SERVICENOW, INC. A ÉTÉ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

6. Limitation de responsabilité. LA RESPONSABILITÉ DE SERVICENOW, INC. (i) RELATIVE À TOUTE DISPOSITION DU PRÉSENT ACCORD OU TOUTE OPÉRATION ENVISAGÉE PAR LE PRÉSENT ACCORD, (ii) POUR TOUT DOMMAGE PROVOQUÉ PAR UN PRODUIT OU UN DÉFAUT OU UN MANQUEMENT DANS UN PRODUIT, OU (iii) DANS LE CAS OÙ UN TRIBUNAL COMPÉTENT DÉCLARE NON VALIDE L'UNE DES EXCLUSIONS DE GARANTIE SUSMENTIONNÉES, SERA LIMITÉE AU MONTANT EFFECTIVEMENT PAYÉ PAR LE CANDIDAT EN VERTU DU PRÉSENT ACCORD. LA RESPONSABILITÉ DE SERVICENOW, INC. EST CUMULATIVE, AVEC L'AGRÉGATION DE TOUTES LES PERTES DU CANDIDAT AFIN DE DÉTERMINER LA SATISFACTION DE LA LIMITE. PAR LE PRÉSENT DOCUMENT, LE CANDIDAT LIBÈRE ET DÉCHARGE IRRÉVOCABLEMENT SERVICENOW, INC. DE TOUTES LES OBLIGATIONS, RESPONSABILITÉS, RÉCLAMATIONS OU DEMANDES DÉPASSANT LA LIMITATION SUSMENTIONNÉE. LES PARTIES RECONNAISSENT QUE D'AUTRES DISPOSITIONS DU PRÉSENT ACCORD REPOSENT SUR L'INCLUSION DE CETTE SECTION. Certains États/territoires n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour des dommages consécutifs, spéciaux ou fortuits, ou l'exclusion de garanties implicites, certaines des limitations et exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer au Candidat. Le présent Accord n'exclut pas, ne restreint ni ne modifie les responsabilités imposées en vertu de la loi qui ne peuvent pas, par cette loi, être exclues, restreintes ou modifiées lorsqu'elles sont appliquées au Candidat.

7. Indemnité. Le Candidat accepte par le présent document qu'il sera seul responsable et qu'il indemniserà, défendra et dégage de toute responsabilité ServiceNow, Inc. et les dirigeants, directeurs, agents, employés et représentants de ServiceNow, Inc. contre tous dommages, réclamations, poursuites, actions, procédures, pertes, obligations, pénalités et dépenses, y compris les frais d'avocat, découlant de, liés à ou causés directement ou indirectement par (i) l'utilisation par le Candidat des Marques commerciales et des Supports, (ii) la prestation par le Candidat de services ou de biens dans le cadre du présent Accord, (iii) les actes ou omissions frauduleux ou illicites du Candidat, ou (iv) la violation par le Candidat de ses obligations en vertu du présent Accord.

8. Aucune autre garantie de produit par le Candidat. Le Candidat et aucun de ses employés ou agents n'ont le droit de faire de déclaration, de garantie ou de promesse à un tiers au nom de ServiceNow, Inc. qui n'est pas explicitement indiquée dans une licence utilisateur final applicable pour un produit ServiceNow, Inc. ou autorisée par écrit par ServiceNow, Inc.

9. Divers

9.1 Avis. Tous les avis exigés ou autorisés à être donnés en vertu du présent Accord doivent être faits par écrit, envoyés par e-mail, par courrier certifié, accusé de réception requis, affranchissement prépayé ou remis à la main aux adresses de l'entreprise ou e-mail des parties énoncées dans le formulaire d'inscription à l'examen ou à toute autre adresse qui peut être fournie par écrit à l'autre partie. Les avis sont considérés comme

remis à la date de réception ou au quatrième jour après leur dépôt au courrier. Si un avis est envoyé à ServiceNow, Inc., il doit être envoyé à l'attention de l'Avocat général. En outre, le Candidat doit consulter les sites Web spécifiés ici de temps à autre pendant la durée du présent Accord afin d'assurer le maintien de la conformité par le Candidat des termes du présent Accord, y compris, sans s'y limiter, les sites Web spécifiés à la Section 3 de l'Annexe A et à la Section 5 de l'Annexe B. ServiceNow, Inc. peut fournir un avis au Candidat en publiant cet avis sur son site Web à l'adresse www.nowlearning.service-now.com.

9.2 Relation entre les parties. Rien dans le présent document ne doit être interprété comme créant un organisme, un partenariat ou une autre forme d'entreprise conjointe entre les parties. Le Candidat est seul responsable du paiement, à échéance, des frais de licence commerciale applicables, de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et des taxes similaires, des impôts anticipés et des impôts sur les entreprises et le revenu liés à ses activités en relation avec le présent Accord.

9.3 Loi applicable ; Forum. Le présent Accord est régi et interprété conformément aux lois de l'État de Californie, sans égard aux principes de conflit de lois, car de telles lois sont appliquées aux accords conclus et à exécuter entièrement en Californie entre des résidents californiens. En tout état de cause, la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue, ne régira pas le présent Accord. Tous les différends découlant du présent Accord peuvent être déposés auprès de la Cour supérieure de l'État de Californie ou de la Cour fédérale de district de San Diego, en Californie, comme l'autorise la loi.

9.4 Frais d'avocat. Dans le cas où une action serait intentée pour faire valoir les droits de l'une ou l'autre des parties en vertu du présent Accord, la partie dominante dans cette action aura le droit de recouvrer ses frais et honoraires d'avocat.

9.5 Cession. Le Candidat ne peut pas céder ses droits ou obligations en vertu du présent Accord. Toute tentative de cession par le Candidat sera considérée comme nulle et non avenue.

9.6 Recours. Les parties conviennent expressément qu'une violation de la Section 2.2 du présent Accord causera un préjudice irréparable à ServiceNow, Inc. et qu'un recours judiciaire ne sera pas approprié. Par conséquent, en plus de tous les recours judiciaires disponibles, ServiceNow, Inc. aura droit à une injonction ou à d'autres recours équitables dans toutes les procédures judiciaires en cas de menace de violation ou de violation effective ou des dispositions, en totalité ou en partie, du présent document. Par le présent document, le Candidat renonce à toute exigence voulant que ServiceNow, Inc. verse une caution ou autre garantie en conjonction avec une demande de mesure injonctive ou équitable.

9.7 Renonciation ; Dissociabilité. La renonciation par une partie à faire valoir une violation d'une ou des dispositions contenues dans le présent document ne s'appliquera que si elle est faite par écrit et ne sera en aucune façon interprétée comme une renonciation à toute violation future de cette disposition ou la renonciation de la disposition elle-même. Dans le cas où une disposition du présent Accord est jugée invalide ou inapplicable en vertu d'une loi ou d'un tribunal compétent, alors les autres dispositions du présent document resteront en vigueur. Une telle inapplicabilité ou cette invalidité ne rendra pas le présent Accord inapplicable ou invalide dans son ensemble, et, dans ce cas, cette disposition sera modifiée et interprétée de manière à atteindre au

mieux les objectifs de cette disposition non valide inapplicable dans les limites des lois ou décisions judiciaires applicables.

9.8 Conflits. Le Candidat reconnaît que les examens de certification ServiceNow sont surveillés par un tiers qui peut exiger du Candidat qu'il accepte des termes et conditions supplémentaires. En cas de conflit entre les termes et conditions du tiers et le présent Accord, les termes et conditions du présent Accord régiront l'objet du présent document.

9.9 Intégralité de l'Accord. Chacune des Annexes ci-jointes et les Supports fournis séparément sont intégrés par renvoi et font partie du présent Accord comme si ses termes étaient entièrement énoncés dans le corps du présent Accord. Le présent Accord, y compris toutes les Annexes et ces Supports, constitue l'intégralité de l'Accord entre ServiceNow, Inc. et le Candidat, et remplace et met fin à tous les accords ou contrats antérieurs, écrits ou oraux, conclus entre les parties concernant l'objet du présent document.

9.10 Enquête indépendante. LE CANDIDAT RECONNAÎT AVOIR LU LE PRÉSENT ACCORD, AVOIR EU LA POSSIBILITÉ DE CONSULTER SES PROPRES CONSEILLERS JURIDIQUES S'IL LE SOUHAITE, ET ACCEPTE TOUS LES TERMES ET CONDITIONS DU PRÉSENT ACCORD. LE CANDIDAT CONVIENT QUE, DANS L'INTERPRÉTATION DU PRÉSENT ACCORD, AUCUNE OPPOSITION NE DOIT ÊTRE FORMULÉE SUR LE FAIT QUE LE PRÉSENT ACCORD AIT ÉTÉ RÉDIGÉ PAR SERVICENOW, INC.

ANNEXE A À L'ACCORD DU PROGRAMME DE CERTIFICATION SERVICENOW

Exigences de certification et Frais d'inscription

Toutes les exigences suivantes doivent être remplies pour chaque produit et version ServiceNow, Inc. pour lesquels le Candidat demande une certification en vertu des termes et conditions du présent Accord :

1. Le Candidat doit accepter les termes et conditions de l'Accord pour chaque produit et version ServiceNow, Inc. pour lesquels le Candidat demande une certification.
2. Le Candidat doit passer et réussir l'examen de certification ServiceNow pour chaque produit pour lequel la certification est demandée. La réussite de l'examen de certification ServiceNow est valable uniquement pour le produit et la version spécifiques qui font l'objet de l'examen.
3. Les bons d'examen de certification ServiceNow peuvent être utilisés uniquement par le candidat pour lequel le bon d'examen a été délivré et ne peuvent pas être transférés, vendus, donnés, partagés ou échangés. Les candidats ne doivent pas acheter, accepter ou utiliser un bon d'examen qui ne leur a pas été délivré directement par ServiceNow. Les bons d'examen de certification ServiceNow ne peuvent être utilisés que pour la certification spécifique prévue. Le non-respect de ces exigences entraînera la confiscation immédiate du bon d'examen sans remboursement et la résiliation de la

participation du candidat à toutes les formations et à tous les programmes de certification ServiceNow actuels ou futurs.

4. Lors de la mise en production d'une nouvelle version du produit, ServiceNow publiera un examen de maintenance Delta destiné aux candidats qui disposent d'une certification actuelle et valide pour le produit spécifique. Les Candidats doivent passer et réussir l'examen de maintenance Delta pour chaque produit et version pour lesquels la certification est demandée dans les quatre-vingt-dix (90) jours après sa disponibilité afin de conserver leur certification. La réussite de l'examen de maintenance Delta ne concerne que le produit et la version spécifiques qui font l'objet de l'examen. L'échec de l'examen de maintenance Delta dans les quatre-vingt-dix (90) jours de la date de disponibilité de l'examen entraînera un statut de certification expiré.

5. À l'expiration de la certification du Candidat conformément à la section précédente, la licence octroyée au Candidat en vertu de la Section 2.2 pour la version applicable du produit prend fin et le Candidat doit cesser immédiatement toute utilisation des Marques commerciales et des Supports ; le Candidat peut cependant continuer à utiliser uniquement des références de texte à la certification du Candidat dans le cadre du Programme si et à condition que le Candidat indique clairement la version du produit ServiceNow, Inc. pour lequel il était certifié conformément au présent Accord et respecte par ailleurs les termes de l'Accord.

6. Les Candidats qui échouent à un examen de certification ou un examen de maintenance Delta lors de la première tentative peuvent repasser l'examen de certification ou l'examen de maintenance Delta jusqu'à trois (3) fois supplémentaires (pour un total de quatre (4) fois) à un tarif d'examen réduit, à condition que les nouvelles tentatives de passage de l'examen de maintenance Delta se produisent dans les quatre-vingt-dix (90) jours après la date de disponibilité de l'examen.

7. Les Candidats avec un statut de certification expiré peuvent réintégrer le Programme en réussissant l'examen de certification ServiceNow applicable.

ANNEXE B À L'ACCORD DU PROGRAMME DE CERTIFICATION SERVICENOW RESTRICTIONS D'UTILISATION DES MARQUES COMMERCIALES

Les lignes directrices suivantes composent les restrictions sur l'utilisation des Marques commerciales et sont obligatoires. Tout manquement du Candidat au respect des présentes dispositions peut entraîner la résiliation du présent Accord par ServiceNow, Inc.

1. En aucun cas, les Marques commerciales ne peuvent être utilisées par le Candidat de quelque manière que ce soit jusqu'à ce que le Candidat ait satisfait, à la satisfaction de ServiceNow, Inc., à toutes les Exigences de certification pour au moins un produit ServiceNow, Inc.

2. Si le Candidat n'a pas obtenu de certification de ServiceNow, Inc. pour un produit

dans les quatre-vingt-dix (90) jours qui suivent la date à laquelle un examen de maintenance Delta est publié pour la première fois par ServiceNow, Inc. pour ce produit, le Candidat doit cesser toute utilisation des Marques commerciales en ce qui concerne ce produit ; le Candidat peut cependant continuer à utiliser uniquement des références de texte à la certification du Candidat dans le cadre du Programme si et à condition que le Candidat indique clairement la version du produit ServiceNow, Inc. pour lequel il était certifié conformément au présent Accord et respecte par ailleurs les termes de l'Accord. La mention « cesser toute utilisation » inclut, mais ne se limite pas nécessairement, à la destruction ou la révision de tous les documents, cartes de visite, publicités, brochures et manuels de formation montrant les Marques commerciales utilisées en référence à ServiceNow, Inc.

3. Le Candidat accepte d'utiliser les Marques commerciales uniquement dans le cadre de services qui : (a) respectent ou dépassent toutes les lois et réglementations américaines et étrangères applicables ; (b) sont publiés conformément à toutes les lois et réglementations américaines et étrangères applicables en matière de publicité responsable ; (c) se conforment à toutes les autres lois et réglementations américaines et étrangères applicables ; (d) sont d'une qualité et d'un renom compatibles avec la qualité exceptionnelle des produits et services de ServiceNow, Inc. ; et (e) sont publiés d'une manière conforme aux normes du secteur.

4. Sur demande raisonnable de ServiceNow, Inc., le Candidat doit communiquer à ServiceNow, Inc. les emplacements de l'utilisation des Marques commerciales par le Candidat et fournir à ServiceNow, Inc. des exemples appropriés de l'utilisation des Marques commerciales par le Candidat. Si ServiceNow, Inc. le demande, le Candidat s'engage à soumettre à ServiceNow, Inc. toute utilisation des Marques commerciales pour l'approbation de ServiceNow, Inc. avant la diffusion de ces supports, cette approbation ne devant pas être refusée sans motif valable. Le Candidat accepte de prendre certaines mesures, et ServiceNow, Inc. peut raisonnablement demander à apporter son aide dans la surveillance et le maintien de la qualité et du format d'utilisation des Marques commerciales. ServiceNow, Inc. peut examiner l'utilisation des Marques commerciales du Candidat à tout moment pour évaluer la conformité du Candidat aux normes de qualité décrites dans le présent Accord. Si, à tout moment, ServiceNow, Inc. détermine que le Candidat ne maintient pas des normes de qualité adéquates, le Candidat sera considéré comme faisant l'objet d'une violation du présent Accord et assujetti aux dispositions de résiliation de la Section 3 de l'Accord. Le Candidat doit rectifier les défauts liés aux supports dans son utilisation des Marques commerciales, telle que déterminée par ServiceNow, Inc. à sa seule discrétion et sur préavis raisonnable de ServiceNow, Inc., dès que cela est raisonnablement possible mais dans tous les cas au plus tard trente (30) jours après le préavis de ServiceNow, Inc.

5. L'utilisation par le Candidat des Marques commerciales, y compris sans s'y limiter les exigences de marquage, doit être conforme à tout moment au présent Accord, tel que modifié de temps à autre à la seule discrétion de ServiceNow, Inc.

6. Le Candidat reconnaît la propriété des Marques commerciales par ServiceNow, Inc. Le Candidat doit s'employer au mieux de ses moyens à utiliser les Marques commerciales de manière à ne pas déroger aux droits de ServiceNow, Inc. et ne prendra aucune mesure qui interférera avec ou portera atteinte au droit de ServiceNow, Inc. vis-à-vis des Marques commerciales. En outre, le Candidat ne doit pas utiliser les Marques commerciales d'une manière susceptible d'induire en erreur tout tiers en ce qui concerne la relation du Candidat avec ServiceNow, Inc., ou en lien avec tout service, produit ou support obscène, pornographique, calomnieux ou diffamatoire.